

Enquête régionale RESCLAN

Restauration et nutrition en milieu
hospitalier

L'enquête...

8 établissements

1823 questionnaires valides

Les questionnaires administrés :

Etablissements	Nombre de questionnaires
CH Villiers Saint Denis	292
CH Charleville Mézières	240
CH Bélair	107
CHU	610
CH Vitry	117
CH Chaumont	150
CH Langres	80
CH Verdun	236
TOTAL	1843

L'enquête...

Informations générales

Âge des personnes interrogées

- Age Nb. cit. Fréq.
- *Non réponse* 16 0,9%
- Moins de 17 11 0,6%
- De 17 à 35 134 7,3%
- De 35 à 55 247 13,4%
- De 55 à 70 333 18,1%
- **70 et plus 1102 59,8%**

- **TOTAL OBS. 1843 100%**

- Moyenne = 69,69
- 5 classes ont été identifiées.

Les types de séjour...

Type séjour	Nb. cit.	Fréq.
<i>Non réponse</i>	15	0,8%
court	798	43,3%
suite	451	24,5%
long	184	10,0%
hébergement	299	16,2%
psychiatrique	96	5,2%
TOTAL OBS.	1843	100%

Durée du séjour au moment de l'enquête

durée sej		Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	81		4,4%
Moins de 7	420		22,8%
De 7 à 30		541	
			29,4%
De 30 à 180	332		18,0%
180 et plus	469		25,4%
TOTAL OBS.	1843		100%

Nombre et horaires des repas

Nombre de repas par jour

Combien de fois souhaiteriez-vous manger dans la journée

Nbre repas	Nb. cit.	Fréq.
<i>Non réponse</i>	33	1,8%
1	17	0,9%
2	56	3,0%
3	1279	69,4%
4	438	23,8%
5	20	1,1%
TOTAL OBS.	1843	100%



Horaires du petit déjeuner...

Les horaires du petit déjeuner vous conviennent-ils ?

hor pd	Nb. cit.	Fréq.
<i>Non réponse</i>	39	2,1%
oui	1652	89,6%
non	130	7,1% (entre 8h et 9h)
<i>nsp</i>	22	1,2%
TOTAL OBS.	1843	100%



Horaires du déjeuner...

Les horaires du déjeuner vous conviennent-ils ?

hor dej	Nb. cit.	Fréq.
<i>Non réponse</i>	35	1,9%
oui	1721	93,4%
<i>non heures)</i>	70	3,8% (<i>après 12</i>
<i>nsp</i>	17	0,9%
TOTAL OBS.	1843	100%



Horaires du dîner...

Les horaires du dîner vous conviennent-ils ?

hor din	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	42	2,3%
oui	1334	72,4%
non	449	24,4% (après 19 heures)
nsp	18	1,0%
TOTAL OBS.	1843	100%



Environnement des repas

Installation adaptée

Une installation adaptée est-elle réalisée si besoin :

Installation	Nb. cit.	Fréq.	
<i>Non réponse</i>	111	6,0%	
<i>jamais</i>	250	13,6%	
<i>parfois</i>	113	6,1%	
<i>souvent</i>		155	8,4%
<i>toujours</i>		853	46,3%
<i>nsp</i>	361	19,6%	
TOTAL OBS.	1843	100%	

Aide au repas proposée

Une aide aux repas vous est-elle proposée si besoin :

aide	Nb. cit.	Fréq.	
<i>Non réponse</i>	140	7,6%	
jamais	439	23,8%	
parfois	145	7,9%	
souvent		126	6,8%
toujours		467	25,3%
<i>nsp</i>	526	28,5%	
TOTAL OBS.	1843	100%	

Manger avec un proche...

Vous a t-on informé qu'un de vos proches peut commander ses repas et manger en votre compagnie ?

info rep proche Nb. cit. Fréq.

<i>Non réponse</i>	20	1,1%
oui	794	43,1%
non	935	50,7%
<i>nsp</i>	94	5,1%
TOTAL OBS.	1843	100%

Manger avec un proche...

Avez-vous déjà utilisé cette possibilité ?

rep proche	Nb. cit.	Fréq.
<i>Non réponse</i>	1021	55,4%
oui	182	9,9%
non	627	34,0%
nsp	13	0,7%
TOTAL OBS.	1843	100%



Manger avec un proche...

Etes-vous satisfait de cette possibilité ?

satisf rep proche		Nb. cit. Fréq.
<i>Non réponse</i>	531	66,87%
<i>oui</i>	234	29,5% (rappel : 794
<i>informés)</i>		
non	18	0,02%
nsp	11	0,01%
TOTAL OBS.	794	100%

Manger avec un proche...

Maintenant que vous connaissez cette possibilité d'inviter un proche, pensez-vous le faire ?


invit proche	Nb. cit.	Fréq.
<i>Non réponse</i>	860	46,7%
<i>oui</i>	298	16,2%
non	548	29,7%
<i>nsp</i>	137	7,4%
TOTAL OBS.	1843	100%



La qualité des repas

Présentation des repas...

La présentation des repas vous semble t-elle :

présentation	Nb. cit.	Fréq.	
<i>Non réponse</i>	28	1,5%	
insatisfaisante	65	3,5%	
peu satisfaisante		64	
		3,5%	
moyennement satisfaisante		240	
		13,0%	
satisfaisante	1173	63,6%	
très satisfaisante		273	
		14,8%	
TOTAL OBS.	1843	100%	
enquête RESCLAN - 2007			

Variété : petit déjeuner...

La variété des aliments du petit déjeuner vous semble t-elle :

var pd		Nb. cit.	Fréq.
<i>Non réponse</i>	49	2,7%	
<i>insatisfaisante</i>	45	2,4%	
<i>peu satisfaisante</i>	70	3,8%	
<i>moyennement satisfaisante</i>	168	9,1%	
satisfaisante	1241	67,3%	
très satisfaisante	270	14,7%	
TOTAL OBS.	1843	100%	

82.0



Variété : déjeuner...

La variété des aliments du déjeuner vous semble t-elle :

var dej	Nb. cit.	Fréq.	
<i>Non réponse</i>	32	1,7%	
<i>insatisfaisante</i>	79	4,3%	
<i>peu satisfaisante</i>	120	6,5%	
<i>moyennement satisfaisante</i>	286	15,5%	
satisfaisante	1105	60,0%	72.0
très satisfaisante	221	12,0%	
TOTAL OBS.	1843	100%	



Variété : dîner...


La variété des aliments du dîner vous semble t-elle :

var din	Nb. cit.	Fréq.	
<i>Non réponse</i>	36	2,0%	
<i>insatisfaisante</i>	85	4,6%	
<i>peu satisfaisante</i>	119	6,5%	
<i>moyennement satisfaisante</i>	294	16,0%	
satisfaisante	1086	58,9%	71.0
très satisfaisante	223	12,1%	
TOTAL OBS.	1843	100%	



Qualité des repas...

La qualité des repas vous semble t-elle satisfaisante :

qualité	Nb. cit.	Fréq.
<i>Non réponse</i>	45	2,4%
oui	1338	72,6% 
non	385	20,9%
nsp	75	4,1%
TOTAL OBS.	1843	100%

Assaisonnement...

Un assaisonnement complémentaire vous a-t-il été proposé :

assaisonnement		Nb. cit.	Fréq.
<i>Non réponse</i>	49		2,7%
jamais	996		54,0%
parfois	211		11,4%
souvent		142	7,7%
toujours		349	18,9%
<i>nsp</i>	96		5,2%
TOTAL OBS.	1843		100%

Eau...

La distribution de l'eau vous semble telle :

dist eau	Nb.	Fréq.
<i>Non réponse</i>	35	1,9%
insatisfaisante	48	2,6%
peu satisfaisante	51	2,8%
moyennement satisfaisante	74	4,0%
satisfaisante	1099	59,6%
très satisfaisante	536	29,1%
TOTAL OBS.	1843	100%

Carafe : 54.7%
Bouteille : 43.7%



La commande des repas

Préférences...

Avez-vous été interrogé sur vos préférences alimentaires ?

pref alim		Nb. cit.	Fréq.
<i>Non réponse</i>	47	2,6%	
jamais	843	45,7%	
parfois	195	10,6%	
souvent		149	8,1%
toujours		457	24,8%
<i>nsp</i>	152	8,2%	
TOTAL OBS.	1843	100%	

Repas et commande...

les repas servis correspondent-ils à ceux commandés ?

resp cde		Nb. cit.	Fréq.
<i>Non réponse</i>	<i>567</i>	<i>30,8%</i>	
jamais	111	6,0%	
parfois	106	5,8%	
souvent		123	6,7%
toujours		375	20,3%
<i>nsp</i>	<i>561</i>	<i>30,4%</i>	
TOTAL OBS.	1843	100%	

Patients et régimes alimentaires

Régime...

Vous a t-on prescrit un régime alimentaire ?

régime	Nb. cit.	Fréq.
<i>Non réponse</i>	22	1,2%
oui	561	30,4%
non	1218	66,1%
<i>nsp</i>	42	2,3%
TOTAL OBS.	1843	100%

Explication régime...

Vous a t-on expliqué votre régime alimentaire ?

expl régime	Nb. cit.	Fréq.
oui	392	69,87%
non	152	27,09%
nsp	17	
TOTAL OBS.	561	100%

Information et régime...

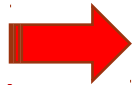
Pensez-vous avoir reçu suffisamment d'information pour adapter votre alimentation au régime souhaité ?

info régime	Nb. cit.	Fréq.
<i>Non réponse</i>	605	32,8%
oui	450	24,4%
non	236	12,8%
<i>nsp</i>	552	30,0%
TOTAL OBS.	1843	100%

suggestions

Information et diététique...

Pensez-vous utile de recevoir une information sur les problèmes de diététique, d'équilibre alimentaire pendant votre séjour à l'hôpital ?

info diète		Nb. cit.	Fréq.
<i>Non réponse</i>	140	7,6%	
oui	571	31,0%	
non	869	47,2%	
<i>nsp</i>	263	14,3%	
TOTAL OBS.	1843	100%	

Merci de votre attention...

et de votre participation
active dans le déroulement
de cette enquête

Principales sources d'insatisfaction :

items	Nombre de citations
Goût - saveur	62
Variété des aliments	14
Cuisson des aliments (notamment viande)	49
Sauces (excès)	7



Quels conseils ?

items	Nombre de citations
Diététiciens	120
Ecrits (livres - brochures - livret...)	116
Réunion	35
Soignants (médecins...)	10



Tri croisé

La variété des aliments du petit déjeuner vous semble t-elle : **X** âge

var pd/age et + TOTAL	-de 17	17 à 35		35 à 55		55 à 70	70
Non réponse	0,0%	3,7%	2,4%	3,0%	2,1%	2,4%	
insatisfaisante	0,0%	4,5%	2,4%	2,7%	2,0%	2,4%	
peu satisfaisante		0,0%	8,2%	4,5%	3,6%	3,2%	3,8%
moy satisfaisante		0,0%	18,7%	8,9%	7,5%	8,5%	9,1%
satisfaisante	90,9%	52,2%	66,4%	69,1%	69,1%	67,6%	
très satisfaisante		9,1%	12,7%	15,4%	14,1%	15,2%	14,8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Les valeurs du tableau sont les pourcentages en colonne établis sur 1827 citations.



Tri croisé

La variété des aliments du déjeuner vous semble t-elle : **X** âge

var dej/age	-de 17 70 et +	17 à 35		35 à 55		55 à 70	
	TOTAL						
Non réponse	0,0%	2,2%	1,6%	1,5%	1,4%	1,5%	
insatisfaisante	0,0%	3,0%	5,7%	5,1%	4,0%	4,3%	
peu satisfaisante		0,0%	8,2%	6,5%	7,8%	5,8%	6,4%
moy satisfaisante		18,2%	16,4%	20,2%	13,5%	14,9%	15,5%
satisfaisante	72,7%	59,7%	55,5%	59,8%	61,4%	60,3%	
très satisfaisante		9,1%	10,4%	10,5%	12,3%	12,5%	12,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Les valeurs du tableau sont les pourcentages en colonne établis s



Tri croisé

La variété des aliments du dîner vous semble t-elle : **X** âge

var din/age	- de 17	17 à 35		35 à 55		55 à 70	
70 et + TOTAL							
<i>Non réponse</i>	0,0%	1,5%	3,2%	2,1%	1,3%	1,7%	
insatisfaisante	0,0%	1,5%	6,5%	5,7%	4,4%	4,7%	
peu satisfaisante		0,0%	9,0%	6,5%	7,5%	5,8%	6,4%
moy satisfaisante		27,3%	16,4%	18,6%	15,3%	15,4%	16,0%
satisfaisante	63,6%	61,9%	51,8%	56,5%	61,2%	59,1%	
très satisfaisante		9,1%	9,7%	13,4%	12,9%	12,0%	12,2%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Les valeurs du tableau sont les pourcentages en colonne établis sur 1827 citations



Tri croisé

Avez-vous déjà utilisé cette possibilité ? X âge

rep proche/age - de 17 70 +	17 à 35	TOTAL	35 à 55	55 à 70		
Non réponse	36,4%	65,7%	61,5%	50,8%	54,3%	55,3%
oui	36,4%	5,2%	8,9%	7,8%	11,0%	9,9%
non	27,3%	29,1%	28,7%	39,6%	34,3%	34,1%
nsp	0,0%	0,0%	0,8%	1,8%	0,5%	0,7%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Les valeurs du tableau sont les pourcentages en colonne établis sur 1827 citations.



Tri croisé

Maintenant que vous connaissez cette possibilité d'inviter un proche, pensez-vous le faire ? X âge

invit proche/age	-17	17 à 35	35 à 55	55 à 70	TOTAL	
Non réponse	54,5%	33,6%	40,9%	48,6%	48,6%	46,5%
oui	27,3%	31,3%	25,9%	14,1%	12,7%	16,2%
non	9,1%	28,4%	27,9%	29,1%	30,8%	29,8%
nsp	9,1%	6,7%	5,3%	8,1%	7,9%	7,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Les valeurs du tableau sont les pourcentages en colonne établis sur 1827 citations.



Tri croisé

Les horaires du petit déjeuner vous conviennent-ils ? X Type de séjour

hor pd/typesej	court	suite	long	héberg	psy	TOTAL
<i>Non réponse</i>	3,8%	0,4%	0,5%	0,7%	0,0%	1,9%
oui	87,0%	91,6%	94,0%	93,3%	85,4%	89,8%
non	7,6%	7,8%	4,3%	4,7%	12,5%	7,1%
nsp	1,6%	0,2%	1,1%	1,3%	2,1%	1,2%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Les valeurs du tableau sont les pourcentages en colonne établis sur 1828 citations.



Tri croisé

Les horaires du déjeuner vous conviennent-ils ? X Type de séjour

hor dej/typesej	court	suite	long	héberg	psy	TOTAL
<i>Non réponse</i>	3,4%	0,2%	0,5%	0,7%	0,0%	1,7%
oui	91,1%	94,5%	95,1%	98,0%	93,8%	93,6%
non	3,9%	4,9%	3,3%	1,3%	6,3%	3,8%
nsp	1,6%	0,4%	1,1%	0,0%	0,0%	0,9%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Les valeurs du tableau sont les pourcentages en colonne établis sur 1828 citations.



Tri croisé

Les horaires du dîner vous conviennent-ils ? X Type de séjour

hor din/typesej	court	suite	long	héberg	psy	TOTAL
<i>Non réponse</i>	4,0%	0,0%	1,6%	1,0%	0,0%	2,1%
oui	70,2%	61,9%	83,7%	80,6%	94,8%	72,5%
non	24,4%	38,1%	13,6%	17,4%	5,2%	24,6%
<i>nsp</i>	1,4%	0,0%	1,1%	1,0%	0,0%	0,9%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Les valeurs du tableau sont les pourcentages en colonne établis sur 1828 citations.



Tri croisé

Combien de fois souhaiteriez-vous manger dans la journée X Type de séjour

nbre repas/typesej	court	suite	long	héberg	psy	TOTAL
<i>Non réponse</i>	3,1%	0,4%	0,5%	0,3%	0,0%	1,6%
1	1,3%	0,9%	0,0%	0,7%	1,0%	0,9%
2	3,3%	1,3%	2,7%	3,3%	8,3%	3,0%
3	75,3%	80,9%	51,1%	60,2%	33,3%	69,6%
4	15,9%	16,0%	44,6%	35,1%	51,0%	23,8%
5	1,1%	0,4%	1,1%	0,3%	6,3%	1,1%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Les valeurs du tableau sont les pourcentages en colonne établis sur 1828 citations.



Tri croisé

Vous consommez de l'eau X Type de séjour

eau contenant/typesej	court	suite	long	héberg	psy	TOTAL
<i>Non réponse</i>	1,3%	2,2%	0,5%	0,7%	1,0%	1,3%
en carafe		47,4%	56,8%	39,7%	67,9%	92,7%
54,6% en bouteille	51,4%	41,0%	59,8%	31,4%	6,3%	44,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Les valeurs du tableau sont les pourcentages en colonne établis sur 1828 citations.



Tri croisé

La distribution de l'eau vous semble t-elle : **X** Type de séjour

dist eau/type sejour	suite	long	héberg	psy	TOTAL	
<i>Non réponse</i>	2,0%	2,2%	0,5%	1,3%	0,0%	1,7%
insatisfaisante	2,9%	2,9%	2,7%	1,0%	3,1%	2,6%
peu satisfaisante	2,1%	3,5%	3,3%	3,0%	3,1%	2,8%
moy satisfaisante	3,8%	4,9%	2,2%	3,7%	7,3%	4,0%
satisfaisante	58,0%	51,9%	65,8%	72,2%	61,5%	59,8%
très satisfaisante	31,2%	34,6%	25,5%	18,7%	25,0%	29,1%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Les valeurs du tableau sont les pourcentages en colonne établis sur 1828 citations.

enquête RESCLAN - 2007

